

Số: 77/BC-ĐA06

Giai Phạm, ngày 15 tháng 09 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”

I. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI ĐỀ ÁN 06

1. Tình hình, kết quả triển khai

(1) Ban hành văn bản triển khai, tổ chức thực hiện.

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp có thẩm quyền, UBND xã đã ban hành các văn bản triển khai thực hiện, cụ thể:

- Ban hành Quyết định số 97/QĐ-UBND ngày 18/4/2022 về việc Triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn xã Giai Phạm

- Ban hành Quyết định thành lập các tổ Đề án 06 tại các thôn Yên Phú, thôn Giai Phạm, thôn Lạc Cầu và Thôn Tử Cầu triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn xã Giai Phạm .

- Về chế độ báo cáo: Tổ công tác Đề án 06 xã đã đề ra định kỳ **trước ngày 15 hàng tháng** các thành viên Tổ Công tác báo cáo tình hình, kết quả thực hiện gửi về Thường trực tổ công tác để tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND huyện.

(2) Công tác tuyên truyền.

- Đã phối hợp với các cơ quan đơn vị địa phương thực hiện tuyên truyền thực hiện Đề án 06 và Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong lĩnh vực quản lý hành chính về trật tự xã hội, cấp CCCD gắn chip điện tử, định danh và xác thực điện tử bằng các hình thức:

- + Qua zalo: 0 bài;
 - + Qua Face book: 0
 - + Qua hệ thống loa phát thanh, truyền hình: 10 lượt
- Qua các buổi họp thôn: 10 buổi = 313 người tham gia nghe

(3) Tồn tại, vướng mắc.

- Công tác tuyên truyền tuy đã được quan tâm thực hiện nhưng chưa thực sự phát huy hiệu quả, nhiều người dân chưa nắm được những tiện ích, quyền lợi được hưởng; vẫn có thói quen đến trực tiếp trụ sở cơ quan hành chính các cấp để được nghe hướng dẫn thực hiện các thủ tục hành chính, nên chưa có nhu cầu đăng ký theo dịch vụ công trực tuyến.

- Về dịch vụ công trực tuyến: Tỷ lệ người dân sử dụng các dịch vụ công trực tuyến vẫn còn thấp, bên cạnh nguyên nhân do đặc điểm, tình hình dân cư, xã hội của huyện, công tác tuyên truyền còn chưa thực sự đi vào chiều sâu, người dân chưa hiểu rõ được lợi ích do dịch vụ công đem lại để tích cực hưởng ứng, tham gia.

- Việc thực hiện các dịch vụ công còn thấp. Nguyên nhân là do người dân không có điện thoại thông minh để thực hiện, số người dân có điện thoại thông minh khi thực hiện dịch vụ công lại phức tạp, mất nhiều thời gian do hệ thống chưa hoàn thiện nên đa số người dân khi cần thực hiện thủ tục hành chính đều mang giấy tờ trực tiếp đến trụ sở Công an các xã để thực hiện.

- Công tác làm sạch dữ liệu thông tin dân cư của lực lượng Công an còn gặp một số vướng mắc do Hệ thống hoạt động chưa ổn định, nhiều chức năng phần mềm chưa hoàn thiện, thường xuyên cập nhật, nâng cấp... dẫn đến còn nhiều trường hợp công dân chưa được cập nhật kịp thời trên hệ thống.

2. Kết quả triển khai dịch vụ công thiết yếu thuộc Đề án 06 trên môi trường trực tuyến, trực tiếp

2.1. Công tác đăng ký quản lý cư trú

- **Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 120 hồ sơ**

+ **0** hồ sơ bị trả lại do thiếu giấy tờ, không trùng khớp thông tin trên dữ liệu DCQG

+ **120** hồ sơ đã trả kết quả đúng thời hạn (0 hồ sơ đang chờ KQXM)

- Trong đó:

- Đăng ký thường trú:

Tiếp nhận: **31** hồ sơ, trong đó:

+ **0** hồ sơ bị trả lại do thiếu giấy tờ, không trùng khớp thông tin trên dữ liệu DCQG

+ **31** hồ sơ đã trả kết quả đúng thời hạn (0 hồ sơ đang chờ KQXM)

- Đăng ký tạm trú:

Tiếp nhận: **89** hồ sơ, trong đó:

+ **0** hồ sơ bị trả lại do thiếu giấy tờ

+ **89** hồ sơ đã trả kết quả đúng thời hạn (0 hồ sơ đang chờ KQXM)

- Khai báo tạm vắng:

Tiếp nhận: **0** hồ sơ, trong đó:

+ **0** hồ sơ bị trả lại do thiếu giấy tờ

+ **0** hồ sơ đã trả kết quả đúng thời hạn

- Thông báo lưu trú:

- Tiếp nhận **0** hồ sơ, đã trả kết quả **0** hồ sơ

2.2. Kết quả thực hiện quy trình phối hợp nghiệp vụ thực hiện thủ tục:

- Số lượng hồ sơ đăng ký lần đầu dịch vụ công liên thông: **256** hồ sơ.

+ **0** hồ sơ bị trả lại do thiếu giấy tờ

+ **256** hồ sơ đã trả kết quả đúng thời hạn

- Đăng ký khai sinh: Tiếp nhận **08** hồ sơ, trong đó:

+ **0** hồ sơ bị trả lại do thiếu giấy tờ

+ **08** hồ sơ đã trả kết quả đúng thời hạn

- Đăng ký khai tử: Tiếp nhận: **04** hồ sơ, trong đó:

- + 0 hồ sơ bị trả lại do thiếu giấy tờ
- + 04 hồ sơ đã trả kết quả đúng thời hạn
- Đăng ký kết hôn Tiếp nhận: 03 hồ sơ, trong đó:
 - + 0 hồ sơ bị trả lại do thiếu giấy tờ
 - + 03 hồ sơ đã trả kết quả đúng thời hạn
- Chứng thực bản sao từ bản chính Tiếp nhận: 234 hồ sơ, trong đó
 - + 0 hồ sơ bị trả lại do thiếu giấy tờ
 - + 234 hồ sơ đã trả kết quả đúng thời hạn
- Xác nhận tình trạng hôn nhân. Tiếp nhận: 07 hồ sơ
 - + 0 hồ sơ bị trả lại do thiếu giấy tờ
 - + 07 hồ sơ đã trả kết quả đúng thời hạn
- Trích lục bản sao. Tiếp nhận: 0 hồ sơ
 - + 0 hồ sơ bị trả lại do thiếu giấy tờ
 - + 0 hồ sơ đã trả kết quả đúng thời hạn

2.3. Kết quả thực hiện liên thông trên hệ thống các phần mềm

(Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú; hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí; Quy trình nghiệp vụ phối hợp giữa các đơn vị tư pháp, công an, Bảo hiểm xã hội)

- Liên thông đăng ký khai sinh đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi: 05 hồ sơ.

- + 0 hồ sơ bị trả lại do thiếu giấy tờ
- + 05 hồ sơ đã trả kết quả đúng thời hạn

- Liên thông đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí: 0 hồ sơ.

- + 0 hồ sơ bị trả lại do thiếu giấy tờ
- + 0 hồ sơ đã trả kết quả đúng thời hạn

2.4. Đăng ký, cấp biển số mô tô, xe gắn máy tại cấp xã.

- Số lượng hồ sơ tiếp nhận 18 hồ sơ.
- + 0 hồ sơ bị trả lại do thiếu giấy tờ
- + 18 hồ sơ đã trả kết quả đúng thời hạn, trong đó:
 - + 18 hồ sơ đăng ký qua DVC

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm.

- Ngay sau Hội nghị trực tuyến về triển khai một số nhiệm vụ và tích hợp 25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 của Chính phủ, Tổ công tác triển khai Đề án 06 xã đã tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai quyết liệt, hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm của Đề án, cơ bản các nhiệm vụ được duy trì, bảo đảm đúng tiến độ. Công an xã với vai trò là cơ quan thường trực Tổ công tác Đề án 06 xã đã chủ động, tích cực tổ chức thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả nhiều nội dung công việc phục vụ triển khai Đề án, đơn giản hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến công tác quản lý cư trú, giảm thời hạn giải quyết

thủ tục hành chính, giảm tối đa chi phí, thời gian đi lại của công dân, tiết kiệm cho nhà nước kinh phí phục vụ lưu trữ, bảo quản hồ sơ, tăng cường tính minh bạch, chính xác, nhanh chóng các hoạt động nghiệp vụ.

- Việc kết nối chia sẻ dữ liệu quốc gia về dân cư với các cơ sở dữ liệu chuyên ngành tiếp tục được triển khai đúng tiến độ, qua đó ngoài việc làm giàu dữ liệu dân cư, đã góp phần làm sạch dữ liệu chuyên ngành, xác thực thông tin công dân chính xác, phục vụ giải quyết các thủ tục hành chính.

2. Tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc

a) Về dịch vụ công.

- Về dịch vụ công trực tuyến: Tỷ lệ người dân sử dụng các dịch vụ công trực tuyến vẫn còn thấp, bên cạnh nguyên nhân do đặc điểm, tình hình dân cư, xã hội của huyện, công tác tuyên truyền còn chưa thực sự đi vào chiều sâu, người dân chưa hiểu rõ được lợi ích do dịch vụ công đem lại để tích cực hưởng ứng, tham gia.

- Việc thực hiện các dịch vụ công còn thấp. Nguyên nhân là do người dân không có điện thoại thông minh để thực hiện, số người dân có điện thoại thông minh khi thực hiện dịch vụ công lại phức tạp, mất nhiều thời gian do hệ thống chưa hoàn thiện nên đa số người dân khi cần thực hiện thủ tục hành chính đều mang giấy tờ trực tiếp đến trụ sở Công an các xã để thực hiện.

b) Về triển khai Đề án 06.

- Công tác tuyên truyền tuy đã được chuẩn bị đa dạng về nội dung, có sự phối hợp giữa các ban, ngành, đoàn thể của xã nhưng kết quả công tác tuyên truyền đến quần chúng nhân dân chưa thật sự đạt hiệu quả cao, bà con vẫn sử dụng sim rác, chưa đăng ký chính chủ nên không đăng ký được tài khoản.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỰC HIỆN THÁNG TỚI

1. Đẩy mạnh triển khai các phần việc được giao tại Đề án 06/CP và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của các bộ, ngành Trung ương.

2. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, lợi ích đem lại và quy trình cung cấp các dịch vụ công trực tuyến, cấp tài khoản định danh điện tử... đến đông đảo nhân dân trên địa bàn huyện chủ động tham gia thực hiện.

3. Tiếp tục thu thập, cập nhật, chỉnh sửa dữ liệu dân cư đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống”; phối hợp với cán bộ cơ sở rà soát số nhân khẩu từ đủ 14 tuổi còn lại chưa được cấp Căn cước công dân gắn chip điện tử (cả thường trú và tạm trú), để tiếp tục cấp Căn cước công dân, phấn đấu 100% công dân trong độ tuổi được cấp Căn cước công dân gắn chip điện tử và cấp tài khoản định danh điện tử, đặc biệt là cấp CCCD cho số học sinh sinh năm 2006 và 2009 tham dự các kỳ thi tốt nghiệp THPT và THPT.

4. Phối hợp Trạm y tế xã rà soát, xác minh, làm sạch, xác thực dữ liệu tiêm chủng đảm bảo đúng quy trình xác thực "Hộ chiếu vắc xin" đảm bảo tiến độ đề ra.

5. Nghiêm túc thực hiện các chức năng, nhiệm vụ được phân công tổ chức quán triệt, triển khai các văn bản của UBND huyện đến các cơ quan, đơn vị trực thuộc đảm bảo nghiêm túc, đáp ứng yêu cầu; chuẩn bị các điều kiện sẵn sàng để kết nối chia sẻ dữ liệu dân cư; thực

hiện nghiêm quy trình truy cập hằng ngày vào Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để kiểm tra, giải quyết các trường hợp phát sinh trên hệ thống; rà soát nguồn nhân lực thực hiện Đề án 06, rà soát kết quả triển khai của 25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06: tên dịch vụ công, số công dân, doanh nghiệp tham gia dịch vụ công, số hồ sơ được giải quyết; hộ nghèo, người cao tuổi, người có công với cách mạng; báo cáo kết quả thực hiện Đề án 06 vào **ngày 15 hàng tháng**.

6. Duy trì bảo đảm an ninh, an toàn thông tin hệ thống CSDLQG về DC theo quy định.

Trên đây là Báo cáo tình hình triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “*Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030*” của Tổ công tác Đề án 06 xã Giai Phạm./.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Mở các lớp tập huấn nâng cao kiến thức về thực hành các thủ tục liên quan đến Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và dịch vụ công trực tuyến.

- Trang bị thêm cơ sở vật chất, bổ chi kinh phí hoạt động.

- Nâng cấp đường truyền kết nối, chia sẻ, truy cập hệ thống CSDLQG về DC bảo đảm ổn định phục vụ hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Hỗ trợ trang cấp một số thiết bị chưa có như máy tính, máy scan, máy in (*phục vụ số hóa hồ sơ, cung cấp dịch vụ công trực tuyến*).

Nơi nhận:

- Tổ công tác Đề án huyện (UBND huyện);
- Văn phòng UBND huyện;
- Công an huyện (Đội CS QLHC về TTXH);
- TT ĐU, HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- CT MTTQ Việt Nam xã;
- Thành viên Tổ công tác Đề án 06 xã;
- Lưu: VT, CAX.

**TỔ TRƯỞNG
TỔ CÔNG TÁC ĐỀ ÁN 06
CHỦ TỊCH UBND XÃ**

NGUYỄN HỮU TUÂN