

KẾ HOẠCH

Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031

Thực hiện Kế hoạch số 190/KH-UBND ngày 28/8/2024 của UBND huyện Yên Mỹ về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng (*gọi tắt là Đại hội Đảng*), bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 (*gọi tắt là Bầu cử*), UBND xã Giai Phạm xây dựng kế hoạch thực hiện trên địa bàn xã như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Quan tâm giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo từ cơ sở, trong đó tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, không dễ phát sinh “điểm nóng”; thông báo địa điểm và tổ chức tiếp dân trước, trong và sau Đại hội Đảng, Bầu cử đầy đủ, chu đáo.

2. Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC); bảo đảm quyền KNTC của công dân theo đúng quy định của pháp luật; giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh theo quy định; tập trung xem xét, giải quyết dứt điểm các vụ việc KNTC phức tạp, kéo dài không dễ phát sinh “điểm nóng” về an ninh trật tự.

3. Có giải pháp linh hoạt, phù hợp để hạn chế tối đa tình trạng công dân tập trung đông người lên huyện và đi Hà Nội khiếu kiện trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng và Bầu cử; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan Trung ương để xử lý kịp thời khi công dân của huyện tập trung đông người khiếu kiện tại Hà Nội.

4. Tập trung, quyết liệt trong chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; thực hiện nghiêm định hướng, hướng dẫn, chỉ đạo thực hiện của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ về tổ chức tiếp công dân trước, trong và sau thời điểm diễn ra Đại hội Đảng và Bầu cử.

5. Phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; có sự phối hợp chặt chẽ, kịp thời giữa các cấp các ngành trong việc tổ chức thực hiện.

II. NỘI DUNG

1. Chủ tịch UBND xã:

Quản trị, chỉ đạo chuyên môn cùng các ban ngành, đoàn thể tuyên truyền và thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; các chỉ đạo của Đảng, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết KNTC: Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị; Thông báo số 07-TB/TBTCVPV ngày 28/11/2020 của đồng chí Thường trực Ban Bí thư; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012, Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016, Chỉ thị số 28/CT-TTg ngày 30/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ; ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 3581/VPCP.VI ngày 28/12/2020 của Văn phòng Chính phủ; các văn bản của Tỉnh ủy, UBND tỉnh: số 1332-CV/TU ngày 26/7/2022, số 2046 - CV/TU ngày 26/6/2023, số 1322-CV/TU ngày 26/7/2022 ; số 2378-CV/TU ngày 08/12/2023, số 2087-CV/TU ngày 19/7/2024, số 3232/UBND-NC ngày 30/11/2022, số 75/KH-UBND ngày 20/4/2023, số 81/UBND-NC ngày 17/5/2024 chỉ đạo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các văn bản khác có liên quan. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Duy trì tổ chức thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ tại bộ phận tiếp công dân cấp xã trong thời gian diễn ra Đại hội *(kể cả các ngày nghỉ)*. Chỉ đạo chuyên môn thực hiện tốt việc nhập liệu và khai thác có hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định tại Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ và các văn bản hướng dẫn thi hành.

Trực tiếp tiếp công dân, trực tiếp đối thoại, chỉ đạo giải quyết các vụ KNTC đông người, phức tạp; phân công lãnh đạo theo dõi địa bàn, chỉ đạo giải quyết vụ việc ngay từ khi mới phát sinh từ cơ sở.

Tập trung giải quyết kịp thời, đúng quy định các vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền, nhất là các vụ việc liên quan đến nhân sự Đại hội Đảng và Bầu cử, thực hiện nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết KNTC đã có hiệu lực pháp luật; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, thuyết phục công dân chấp hành quyết định, kết luận giải quyết của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, chấm dứt khiếu kiện; phối hợp với Ủy ban MTTQ tổ chức công khai tại nơi cư trú của công dân về kết quả giải quyết, kết quả thực hiện các vụ việc KNTC để tạo sự đồng thuận của nhân dân.

Chỉ đạo cán bộ, công chức tiếp công dân cấp xã rà soát, bố trí đầy đủ các điều kiện, phương tiện phục vụ công tác tiếp công dân; thực hiện tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn đúng quy trình, đúng thời hạn.

2. Công chức Tư pháp – Hộ tịch

Tham mưu UBND xã địa điểm tiếp công dân, đảm bảo đầy đủ các điều kiện, phương tiện phục vụ công tác tiếp công dân; thực hiện tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn đúng quy trình, đúng thời hạn.

Theo dõi chặt chẽ tình hình khiếu kiện của công dân; lập danh sách theo dõi các đoàn khiếu kiện đông người và công dân khiếu kiện phức tạp, bức xúc, kéo dài trên địa bàn để phân loại, phân công xử lý, đối thoại, không để phát sinh thành “điểm nóng”.

3. Công an xã

Theo dõi chặt chẽ, nắm bắt kịp thời tình hình, khiếu kiện đông người, phức tạp trên địa bàn, thực hiện tốt công tác phối hợp trong công tác tiếp công dân và xây dựng các phương án đảm bảo an ninh trật tự tại các địa điểm tiếp công dân, trụ sở UBND xã và địa điểm diễn ra Đại hội Đảng và Bầu cử; đồng thời theo dõi, nắm chắc tình hình, chủ động báo cáo, đề xuất các giải pháp ngăn chặn, xử lý các vụ khiếu kiện phức tạp, ảnh hưởng đến an ninh trật tự; củng cố hồ sơ, xử lý nghiêm các đối tượng có hành vi lôi kéo, kích động công dân khiếu kiện trái pháp luật và các đối tượng lợi dụng quyền KNTC để gây mất trật tự công cộng, xúc phạm, chống người thi hành công vụ hoặc tiếp tay cho các phần tử xấu, cơ hội chính trị; không để các đoàn khiếu kiện đông người đến các khu vực Hội trường họp, trụ sở các cơ quan nhà nước và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước; xử lý kiên quyết những hành vi người khiếu kiện trung bình rôn, biểu ngữ, hò hét, cản trở đại biểu dự Đại hội.

Phối hợp với Công an huyện kịp thời nắm bắt tình hình khiếu kiện đông người, phức tạp của các công dân tập trung tại các cơ quan tiếp công dân ở Trung ương, tỉnh khiếu nại, tố cáo sai quy định để có phương án cưỡng chế, giải tỏa phù hợp; đồng thời phối hợp với cán bộ tiếp công dân để hướng dẫn, vận động công dân trở về địa phương.

4. Đề nghị Ban Tuyên giáo, khối Dân vận xã

Tăng cường phối hợp với các cơ quan liên quan định hướng, thông tin kịp thời, tuyên truyền chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước; theo dõi, nắm bắt tình hình, tư tưởng của Nhân dân, phản ánh về những vấn đề bức xúc, nổi cộm và kịp thời định hướng dư luận xã hội. Tăng cường các hoạt động vận động quần chúng nhằm tuyên truyền, vận động quần chúng nhân dân thực hiện tốt các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; không để đối đến vấn tượng xấu lợi dụng thông tin sai sự thật đối với các khiếu kiện liên quan đề tôn giáo, tự do tín ngưỡng hoặc các đoàn khiếu kiện đông người về chính sách, người có công.

5. Đề nghị Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức thành viên

Phối hợp chặt chẽ với UBND xã trong việc thực hiện tiếp công dân, tuyên truyền, phổ biến pháp luật, hòa giải các mâu thuẫn phát sinh trong nội bộ nhân dân, chú trọng giải thích, hướng dẫn công dân khiếu kiện chấp hành theo quy định của pháp luật.

6. Đài truyền thanh xã

Tập trung tuyên truyền về những nội dung cơ bản của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; đăng tải, phát tin các văn bản, các quy định của Đảng và Nhà nước, các quyền và nghĩa vụ của công dân khi thực hiện KNTC; xây dựng các chuyên mục, chuyên đề phát phóng sự, đưa tin về công tác giải quyết KNTC, nhất là các vụ KNTC phức tạp, dư luận xã hội quan tâm.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Các bộ phận chuyên môn cùng các ban ngành đoàn thể căn cứ kế hoạch này tổ chức thực hiện và báo cáo kết quả triển khai thực hiện về UBND Xã.

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan liên hệ về UBND xã để xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND TT;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu Tuân